



**PCH IT Solution GmbH**  
IT Beratung. Dienstleistungen. Handel.

# BUSINESS

SOLUTIONS for a better FUTURE

[www.pch.at](http://www.pch.at)

IT steht für Informationstechnik, dem Oberbegriff für die Informations- und Datenverarbeitung (engl. information technology) und das Funktionieren von digitalen Datensystem – die Vernetzung und Kommunikationen zwischen einzelnen Systemen ist die Lebensader von sämtlichen zeitgemäßen Unternehmen.

## KOMMUNIKATION UND VERNETZUNG

Moderne Serversysteme vernetzen einzelne Arbeitsbereiche miteinander, stellen häufig benutzte Informationen für ein gemeinsames Arbeiten zur Verfügung, regeln nach definierten Verschlüsselungen den kontrollierten Zugriff auf Daten, sind verantwortlich für die automatische Sicherung von sämtlichen digitalen Inhalten, Briefen, Emails, Bildern u. v. m. Die Arbeitseffizienz eines Betriebes und seiner Mitarbeiter hängt von dem reibungslosen Funktionieren dieser komplexen EDV-Lösungen ab. Sie müssen so funktionieren, dass mögliche technische Ausfälle automatisch überbrückt werden, ohne dass die alltägliche Arbeit unter spürbaren Behinderungen leidet.

Das alles regeln komplexe Serversysteme auf Basis von Microsoft Windows Server und Microsoft Application Server. Sie ermöglichen den bedingungslos kontrollierten Zugriff auf die digitalen Daten eines Unternehmens, innerbetrieblich genauso wie in Vernetzung mit Partner- oder Tochterunternehmen oder auch von außen über mobilen Zugriff via Internet oder Handy.

## SICHERHEIT UND MONITORING

Digitale Daten sind kostbar. Für viele Betriebe sogar lebensnotwendig – Kundendaten, Briefe, Emails, Formulare, Fotos, Grafiken, Drucksorten. Doch gibt es bedrohliche Eingriffe von außen, die Ihre kostbaren Daten einlesen oder zerstören können, der Konkurrenz Einblick in Ihre bestgehüteten Geheimnisse verschaffen und den Arbeitsalltag erheblich blockieren können. Denn gegen Viren und Hacker hilft im Ernstfall nur eine professionelle Firewall, die solche Zugriffe durch eine Kombination von Soft- und Hardware abhält.



*„PCH ist seit 14 Jahren erfolgreich als überregionaler IT-Partner für Schulen, Gemeinden, KMU's sowie für größere Unternehmen tätig. Unser Know-how basiert auf Erfahrung und Wissen und wird laufend durch zeit- und kostenintensive Schulungen erweitert. Damit erreichen wir, dass jeder einzelne Mitarbeiter persönlich über die selben Zertifikate verfügt, wie das gesamte Unternehmen. Das wiederum ermöglicht ein Höchstmaß an selbstständiger Arbeit und Entscheidungsfähigkeit vor Ort und damit eine souveräne Professionalität bei der Bearbeitung von Aufgabenstellung und Kundenanforderungen. Darüber hinaus wird der Mitarbeiter vor Ort durch ein Fernwartungssystem unterstützt, bei möglichen Komplikationen kann der Projektmanager die Hinzuschaltung weiterer Spezialisten ermöglichen. – Ein maßgeschneidertes flexibles Service, eine lückenlose Kundenbetreuung und eine transparente Preisgestaltung sind unser oberstes Credo. Der Erfolg gibt uns Recht, und darauf bin ich persönlich ganz besonders stolz.“*

Ing. Engelbert Kronsteiner  
Geschäftsführer

Doch die richtige Hardware alleine schützt nicht bedingungslos vor Komplikationen oder technischen Engpässen. Aus diesem Grund haben wir uns für unsere Kunden ein spezielles Monitoringsystem einfallen lassen, das ähnlich wie beim Händlerservice eines Automobilherstellers das Sicherheitssystem Ihres Unternehmens laufend überwacht und wartet. Damit ist gewährleistet, dass die Software stets am neusten Stand ist und dass auch die Hardware-Ressourcen dem alltäglichen Anforderungen optimal standhalten.



*„Der Kunde ist für uns ein Partner, mit dem wir gemeinsam an einer Problemlösung arbeiten um eine Aufgabenstellung maßgeschneidert zu bewältigen.“*

## VIRTUALISIERUNG ODER DAS MEHR AN SICHERHEIT

Fällt ein Server aus irgendwelchen Gründen aus, steht der Datenfluss still und damit meist der gesamte Betrieb mit zahlreichen Arbeitsprozessen. Diese Totalausfälle werden durch moderne virtuelle Serversysteme minimiert, die durch die leistungsoptimierte Nutzung von Hardware wesentlich zur Senkung der Fehler- und Mängelanfälligkeit beitragen. Gleichzeitig sinkt der Materialeinsatz durch die Reduktion von Einzelservern, mehrere virtuelle Maschinen werden dadurch auf einzelnen physischen Geräten ausgeführt. Damit sinkt auch der Wartungsbedarf von mehreren Einzelgeräten, was wiederum eine Steigerung der Kosteneffizienz mit sich bringt.



*„Die nachhaltige Sicherung von digitalen Unternehmensdaten ist vom Finanzamt auf eine Mindestdauer von sieben Jahren gesetzlich vorgeschrieben. Und trotzdem gehen viele Betriebe mit ihren digitalen Informationen und Archivdaten überaus sorglos um. Kommt es dann zum Datenverlust, ist das eine Katastrophe und die Rettung von Daten ist mit enormen Kosten verbunden. Die alltägliche Arbeit ist blockiert, für viele Betriebe Existenz gefährdend!“*

## FULL SERVICE

Ein weiterer Kompetenzbereich von PCH ist die Installation von Telefonanlagen bis hin zum „mobilen Chefbüro“, das es möglich macht, den Betrieb weltweit so zu steuern, dass niemand die Abwesenheit der Chefs merkt, sogar die Firmentelefonnummer bleibt dadurch erhalten.

Weblösungen, Webdesign, Wartungssysteme auf CMS-Basis, Soft- und Hardware-Handel, PCs und Zubehör für Privatkunden runden das klassische Dienstleistungsangebot von PCH ab.



## PCH im Überblick

1997: Gründung der Fallmann & Kronsteiner OEG, erste EDV-Lösung im Eigenbau, Netzwerksysteme für vorwiegend regionale Klein- und Mittelbetriebe; Aufbau des Providerdienstes meganet.at und Installation von 9 Providerdienstleistern in ganz Österreich;

2001: Übersiedlung in das heutige Firmengebäude in der Amonstraße; vier fixangestellte Mitarbeiter, laufend Schulungen, Weiterbildungen und Zertifikate; schrittweise Spezialisierung auf LAN-WAN Verbindungen, Vernetzung von Firmen und Niederlassungen über verschlüsselte Systeme

2009: Microsoft Gold Certified Partner

2009: Gründung der PCH IT Solution GmbH



2010: Neustrukturierung des Betriebes durch Ausgliederung von Softwareprogrammierung und Development, Bestellung von Ing. Engelbert Kronsteiner zum alleinigen Geschäftsführer

2011: Zukunftsorientierte Fokussierung auf IT-Dienstleistungen für KMU und komplexe Konzernstrukturen

### BUSINESS-Kunden:

Ahrens Schornsteintechnik GmbH, Dekor GesmbH, Fabris Eisenmarkt GmbH, Franz Höfler Transport GmbH & CoKG, Geischläger GmbH, Ing. Viktor Gusel GmbH, KartausenbetriebsgmbH & Co Nfg KG, Kerschner Reisen GmbH, Landw. Fachschule Gaming, Mondi Release Liner Austria GmbH, Mostviertel Tourismus GmbH, Rotes Kreuz - Bezirksstelle Scheibbs / Waidhofen/Y., Rodlauer Consulting, Sunny Touristic, SEP AG, Traunfellner Anton GmbH, Wassercluster Lunz Biologische Station GmbH, Worthington Cylinders GmbH, Ybbstaler Solebad Göstling Betriebsführungs GmbH u. v. a.

### PCH IT Solution GmbH

Amonstraße 9, A-3293 Lunz am See

Tel. +43 7486 8082, Fax: +43 7486 8082 - 22

office@pch.at, www.pch.at

