

















































PCH Wartungsverträge - Übersicht

	MINI	ECO	PROFI	SPECIAL
PCH Monitoring Basic	 max. 1 Server; max. 2 SNMP Devices	 max. 1 Server	 max. 5 Server	 max. 20 Server
PCH Monitoring Pro (VPN Tunnel PCH Datacenter notwendig)		 max. 20 Devices	 max. 50 Devices	 max. 100 Devices
Bevorzugte Supporthotline, erweiterte Erreichbarkeit				
Monatliche Windows Security Updates inkl. Überprüfung				
Rückruf eines Technikers innerhalb von 4 Stunden Werktags (Geschäftszeit)				
Reaktion bis zum nächsten Werktag (Beginn der Reparatur)				
Monatliche Virens Scanner- Programmupdates				
Monatliche Virens Scanner Signaturenüberprüfung				
Überprüfung Sicherungsstatus				
Jährliche Testrücksicherung und Bandüberprüfung		 max. 2 Server	 max. 5 Server	 max. 10 Server
Monatliche Testrücksicherung und Bandüberprüfung				
Fernwartung für schnelle Problemlösungen				

Jährliche Hardwarewartung (nur Server)	■	■	■ max. 5 Server	■ max. 10 Server
Keine Kilometergeldverrechnung (bis 150Km hin und retour)	■	■	■	■
Firewall Analyzer (nur Fortinet)	■	■	■	■
Mail AV- und Antispam-Statistik und Optimierung (max. 20 Einträge / Mona	■	■	■	■
Netzwerk- Stabilitätspaket	■	■	■	■
Reaktion innerhalb 4h Werktages (Geschäftszeit) (Beginn der Reparatur)	■	■	■	■
Vergünstigte Arbeitszeitverrechnung (excl. Mwst. € 72,- statt € 86,-)	■	■	■	■
E- Mail und Tel. Samstag Journdienst (außer an ges. Feiertagen)	OPTIONAL		OPTIONAL	■